

Яндекс Трекер	
Можно ли работать с трекером Яндекс, но не идти в почтовую систему Яндекс?	Да, можно, тогда будет создан только биллинг на Яндекс Облако - а далее уже сможете взять себе Трекер
Возможно ли из интерфейса трекера отправлять письма на email? Например, мне нужно информацию по заявке переслать какому-то сотруднику, и я не хочу заморачиваться со ссылкой.	Да, можно. С информацией ознакомиться можно тут: https://yandex.ru/support/tracker/ru/support-process-send-mail
Предлагаю по Трекеру создать отдельный бесплатный курс. С нуля, до понимания базы. Имеющаяся документация - мало наглядна мягко говоря...	Спасибо за обратную связь, проработаем данный вопрос.
Яндекс Документы	
Когда планируется реализация поддержки стилей в редакторе документов .docx? корпоративное форматирование слетает при редактировании в онлайн редакторе.	Полный функционал ожидается до конца текущего года.
Вопрос по новому редактору: когда появится поддержка запаролённых документов office? (Например, для MS Excel, где штатными средствами установлен пароль на открытие документа). В старой версии редактора поддержка таких документов была, в новой исчезла.	Данный функционал пока в дорожной карте на 2026
Яндекс Календарь	
Как сделать календарь, доступный всем сотрудникам? Это актуальная задача, например для реализации возможности бронирования переговоров.	С информацией можно ознакомиться тут: https://yandex.ru/support/yandex-360/customers/calendar/web/ru/sharing
Чтобы увидеть календарь коллег, нужно ли, чтобы коллега поделился календарём? Или, как в MS Outlook, есть помощник, который автоматом показывает доступно или нет у коллеги?	Календарь автоматически будет доступен.
Календарь можно расшарить на какое максимальное количество сотрудников? Надо на ВСЕХ (был опыт с максимальным ограничением 100 человек).	По нашим данным - строгих ограничений на кол-во пользователей нет. Напишите запрос на наш ящик yandex@softline.com с вашим ID подписки, мы уточним по лимиту.
Яндекс Почта	
Можно ли настроить маршрутизацию для рассылки не только в папку личную, но и другому пользователю?	Да, есть возможность гибкой настройки маршрутизации.
Как сделать отправку письма участником почтовой группы от адреса группы?	Это можно сделать через общие ящики https://yandex.ru/support/yandex-360/business/admin/ru/mail/sharing/

Можно ли списком добавлять адреса в белые и черные списки?	Да, опция есть
Можно ли отозвать письмо, если оно уже ушло?	Письмо отозвать можно - нужно для начала включить соответствующую настройку в пользовательском интерфейсе. Максимальное время на отзыв письма - 30 секунд
Как сделать в общем почтовом ящике подпись по умолчанию для каждого участника?	В письмах, которые вы отправляете, указываются только данные ящика, с которого происходит отправка — имя владельца делегированного ящика или имя общего ящика. Когда вы начинаете писать письмо, Почта напоминает, какое имя увидят получатели. С информацией можно ознакомиться тут: https://yandex.ru/support/yandex-360/business/mail/ru/shared-access
Подскажите пожалуйста, предусмотрена ли в Яндекс 360 функция преобразования личного почтового ящика в групповой(общий)? Нам необходимо обеспечить доступ к данным сотрудника после его увольнения для передачи дел коллегам.	Данный вопрос частично решается через делегирование почтового ящика. Можно через архив почты переслать переписку на нужный общий ящик. Для хранения данных удалённых сотрудников лучше использовать стороннее решение по бэкапу полноценному. На счет бэкапа сделайте запрос на наш ящик yandex@softline.com мы проконсультируем по доступным вариантам.
У меня есть давно свой личный Яндекс аккаунт с почтой и всем прочим, если моя организация начинает пользоваться вашими модулями, что с моим аккаунтом по моему телефону?	С ним ничего не случится. Он будет использован для первичного создания организации, далее - сможете заменить его на доменную учётную запись организации и продолжить пользоваться самостоятельно.
Есть ли делегирование почтовых ящиков, календарей и отправка от имени другого пользователя?	С информацией можно ознакомиться тут: https://yandex.ru/support/yandex-360/business/admin/ru/mail/sharing/delegated
Алиса AI может почту разбирать и отвечать?	Разбирать почту - да, базовые ответы – проверим.
Яндекс  Диск	
Вопрос по диску: если уволился сотрудник, надо передать рабочий файл его преемнику. Для рабочего файла ранее были настроены доступы и создана публичная ограниченная ссылка. Как передать файл - с диска одного сотрудника на диск другого сотрудника - с сохранением доступов и адреса ссылки?	На данный момент ждём реализации функционала передачи прав доступ новому сотруднику, Q2-Q3 2026 в дорожной карте
Общий диск один на компанию? Как раздавать права на его использования, и есть ли там возможность их настраивать? Можно сделать несколько общих дисков с отдельным доступом?	Пока права раздаются на общий доступ пользователю или группе пользователей, гранулированный доступ появится в ближайшее время. Несколько Дисков создать можно - на компанию выделяется объём хранилища, и администратор уже исходя из объёма "нарезает" Общие диски и запускает туда пользователей.
Общую папку, доступную в разделе "Общий доступ" на свой диск как добавить? Чтобы она отображалась в десктопном приложении Яндекс диска. Почему добавленные давно	Этот функционал будет добавлен в скором времени на стороне вендора. Пока через Проводник Windows синхронизируется только Персональный диск пользователя.

общие папки отображаются, а новые нет? Эта фича сломана?	
По какому принципу происходит синхронизация? Можно сделать синхронизацию каталога в пространство Яндекс. Диск по расписанию или по событию?	При любом изменении файла - запускается синхронизация. Можно выборочно синхронизировать https://yandex.ru/support/yandex-360/customers/disk/desktop/windows/ru/sync-how-works
Как отключить или настроить интеллектуальный поиск по документам на Я.Диске? При больших объемах и наличии фото документов, поиск по ключевым словам выдает нерелевантные файлы.	Ознакомиться с информацией можно тут: https://yandex.ru/support/search/ru/search-suggestions/suggestions
В Яндекс диске переименование папок больших объемов 200Гб+ занимает часы, в этом направлении ожидать улучшений?	Уже получали некоторое количество похожих запросов, эскалировали в команду Яндекса, но пока без конкретных сроков.
Есть ли аудит, чтобы посмотреть кто и когда получал доступ к файлу?	Аудит есть в консоли админа Я.360 - в разделе логи. Там по сотруднику видно, что он делал и когда?

Яндекс Мессенджер

А есть возможность группировать чаты в папки, как в телеграмм?	Записали ваш вопрос, уточняем у вендора о возможности и сроках появления.
Нужна возможность связаться с внешним контактом в Яндекс мессенджер - у которого нет аккаунта Яндекс	Связаться в мессенджере без наличия, хотя бы, личной учётки в Яндекс - не получится. Возможно будет, когда-то появится привязка только к условному номеру телефона, но пока что не получится. Информация тут: https://yandex.ru/support/yandex-360/business/messenger/ru/chat/link
Настроить уведомления с Заббикс в мессенджер возможно?	через связку по API с Яндекс ботом...ребята, вроде бы, вот тут делали https://github.com/Theskoche/Zabbix-alerts-in-Yandex-Messenger

Яндекс Телемост

Когда появится возможность организовать синхронный перевод в Телемосте?	Информации по данному вопросу пока нет, уточняем. Сейчас классно работает именно Конспект встречи, https://yandex.ru/support/yandex-360/business/telemost/web/ru/summary
Функция автоматического синхронного перевода хотя бы через субтитры - тоже актуальна..	Подсвечивали в Яндекс, ожидают большего количества запросов от заказчиков чтобы поставить в разработку.

Общие вопросы

Есть новости по срокам релиза десктопного "Защищённого клиента", прототип которого показывали на Yandex Connect 2025?	полный набор онпрем решений ожидаем к концу 2026. документы и диск сейчас частично доступны для пилота, но под запрос.
Как можно изменить публичное имя в настройках профиля?	https://yandex.ru/support/yandex-360/business/admin/ru/sso/scim/change-upn
Где управление интеграцией с AD?	https://yandex.ru/support/yandex-360/business/admin/ru/sso

Есть потребность в возможности передачи информации уволенного сотрудника - речь о ЛЮБОЙ ценной информации, которую сотрудник создал в процессе работы в экосистеме Яндекса. Кто-то ценный файл создал, кто-то форму, кто-то в чате ценного клиента вел..	Реализация данного функционала в работе - ожидаем в Q3-Q4 этого года, но даты могут сдвигаться на стороне вендора
В соглашении на бета тестирование есть фразы о том что всё, что передалось может быть опубликовано и нельзя использовать в коммерческих целях - как обстоят дела с такими положениями в продуктивном соглашении ЯЗ60?	В проде таких ограничений нет
Планируется ли какой-то Wiki - продукт?	Он есть - Яндекс Wiki

По любым вопросам просим обращаться к вашему менеджеру или задавайте на наш выделенный ящик yandex@softline.com